

Réservez en toute sérénité et partez l'esprit tranquille avec nos assurances



HANGARD voyages en collaboration avec **ASSUREVER**
a mis en place pour vous
des garanties indispensables et exclusives,
avant, pendant et après votre voyage.

Nous vous conseillons vivement de souscrire à l'une de nos assurances multirisques pour réserver et voyager en toute sérénité et bénéficier de l'accompagnement et du suivi de notre assureur en cas de problèmes avant, pendant ou après votre voyage.

	MULTIRISQUES NORMATOUR	MULTIRISQUES NORMATOUR avec protection sanitaire	MULTIRISQUES GALAXY protection sanitaire et garantie des prix
Jusqu'à 350 €	30 €	33 €	47 €
De 351 € à 700 €	42 €	48 €	61 €
De 701 € à 1200 €	59 €	69 €	82 €
De 1201 € à 2000 €	78 €	92 €	105 €
De 2001 € à 4000 €	93 €	111 €	123 €
De 4001 € à 5000 €	154 €	198 €	225 €

IMPORTANT : ces assurances complémentaires sont à souscrire dès votre réservation.

ASSURANCE MULTIRISQUES NORMATOUR

Avant le voyage

- Annulation pour motif médical : Décès, accident corporel grave ou maladie grave de vous-même ou d'un membre de votre famille. Maladie nerveuse, état dépressif avec hospitalisation de plus de 4 jours consécutifs.
- Annulations causes dénommées : Dommages matériels importants ou vol survenant à votre domicile. Vol des papiers d'identité dans les 48 heures précédant le départ (franchise de 100€ par personne). Licencier économique, suppression ou modification de vos congés payés (franchise 100€ par personne).

Pendant le voyage

- Assistance rapatriement, frais médicaux à l'étranger ou hospitalisation
- Retour anticipé ou prolongation de séjour

- Bagages et effets personnels (franchise 30 € par personne). L'assureur garantit, à concurrence de 1 500 € par personne, vos bagages, objets et effets personnels, hors de votre résidence principale ou secondaire contre le vol, la destruction totale ou partielle ou la perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport.
- Assistance juridique à l'étranger

Après le voyage

- Frais d'interruption de séjour
- Remboursement au prorata temporis des prestations terrestres déjà réglées et non utilisées en cas de rapatriement médical dans la deuxième moitié du voyage.
- Mise à disposition d'un bon d'achat égal à la valeur du voyage initial en cas de rapatriement médical dans la première moitié de votre voyage.

ASSURANCE MULTIRISQUES NORMATOUR avec protection sanitaire et garantie des prix

Avant le voyage

- Annulation pour maladie déclarée dans le mois précédant le départ en cas d'épidémie ou de pandémie.
- Désigné comme cas contact dans les 14 jours avant le départ.
- Refus d'embarquement suite à une prise de température ou au résultat positif d'un test PCR et/ou antigénique à votre arrivée à l'aéroport de départ.

Pendant le voyage

- Rapatriement ou transport sanitaire / retour impossible.
- Frais hôteliers suite à mise en quarantaine.
- Frais médicaux suite à maladie en cas d'épidémie ou de pandémie (hors pays de résidence).
- Valise de secours.
- Soutien psychologique sur place suite mise en quarantaine.

Après le voyage

- Frais d'interruption de séjour
- Aide-ménagère / Livraison des courses.
- Soutien psychologique à votre retour au domicile.



ASSURANCE MULTIRISQUES GALAXY protection sanitaire incluse + garantie des prix

Cette assurance reprend les mêmes garanties que notre Multirisques Normatour + la "garantie des prix". Elle prend en charge les augmentations tarifaires liées aux variations suivantes :

- Hausse du carburant (routier, maritime et aérien)
- Augmentation des taxes et redevances aéroportuaires ou portuaires
- Variation des devises

Seuil de déclenchement : à partir de 20 € / personne pour les moyen-courriers et 40 € / personne pour les longs courriers.

Prise en charge de la hausse du prix du voyage jusqu'à 8 % du prix du voyage avec un maximum de 200 € / personne et 4000 € par contrat.

Bon à Savoir :

En cas d'annulation, que devez-vous faire ?

Vous devez aviser immédiatement, ou au plus tard 48 heures après la survenance de l'événement, votre agence de voyages de votre impossibilité d'effectuer le voyage. Vous recevrez par la suite un dossier qui sera à retourner à ASSUREVER avec tous les documents et justificatifs nécessaires.

A noter que les primes d'assurance ne sont pas remboursables et qu'une franchise est appliquée par l'assureur.

Ce résumé des garanties n'a pas de valeur contractuelle.

Les conditions générales vous seront remises avec les documents de voyage ou sur simple demande de votre part.

Votre carnet de voyage.

Si pratique pour partir l'esprit libre !

Remis directement par votre agence de voyages ou expédié à votre domicile, avec la convocation comportant les lieux et heures de rendez-vous, ce carnet contient tous les éléments qui vous permettront de partir l'esprit libre. À savoir : des étiquettes de bagages, l'itinéraire détaillé du voyage, les coordonnées de vos hôtels ainsi qu'une documentation touristique pour commencer à rêver...

La transparence des prix !

Vous nous choisirez également pour la transparence de nos tarifs ! En effet, chacun de nos descriptifs comporte deux rubriques explicatives "Nous avons inclus pour vous" et "Notre prix ne comprend pas" qui vous évitent toute mauvaise surprise !

D'autre part, avec "Nos atouts", vous prenez connaissance des points forts et des particularités du voyage : ce qui facilite votre décision. La rubrique "Infos" inclut si besoin, vous éclaire également.

Des professionnels chevronnés à vos côtés

Vos accompagnateurs Normatour à vos côtés dès le départ de Normandie ou les guides locaux participent à la qualité de tous nos **Circuits et Séjours Découvertes**. Vous pouvez compter sur leur présence permanente et chaleureuse à vos côtés pour découvrir les trésors des villes dans les meilleures conditions. Professionnels à votre écoute et attentifs, leurs connaissances et leurs anecdotes vous permettent de mieux découvrir chaque pays visité. Chacun repartant ainsi enrichi et émerveillé !

Concernant nos voyages Autocar, les conducteurs ont tous été sélectionnés pour leur grande expérience et leur professionnalisme. Vous pouvez donc faire entièrement confiance à ces femmes et à ces hommes de métier. Il ne vous reste plus qu'à vous laisser conduire à bord de nos autocars Grand Tourisme, au plus haut niveau du confort. En toute tranquillité et dans la convivialité. Uniquement préoccupé(e) par la beauté des paysages...