



SalaünHolidays
Rencontrer le monde

L'Ouzbékistan et les splendeurs de la Route de la Soie - Voyage de l'année 2025

Ouzbékistan

Départ: Paris

dès **1995€**

10 jours / 8 nuits

Départ Paris

Le 10/11/2025

Découvrez l'Ouzbékistan en 10 jours, élu "Voyage de l'année". Explorez les trésors de la Route de la Soie à Samarcande, Boukhara et Tachkent. Vivez des moments uniques entre visites historiques, rencontres locales et traditions, au coeur des cités légendaires.

SAMARCANDE, CHAKHRISABZ, QORATERI, BOUKHARA, TACHKENT

Pour le voyage de l'année 2025, nous avons mis les petits plats dans les grands. Et pas seulement pour vous servir un plov, la grande spécialité ouzbèke. Au menu de ce voyage sur la piste des grandes caravanes qui circulaient autrefois sur la Route de la Soie, des découvertes, des expériences et des rencontres. Beaucoup de rencontres même. Notamment avec les élèves et les enseignants de l'école de Qorateri pour lesquels votre participation à ce circuit constitue une aide précieuse. Et comme l'appétit vient, dit-on, en mangeant, nous vous promettons un programme copieux et délicieux.

Atouts plus / Points forts

La découverte complète des cités légendaires de la Route de la Soie : Samarcande, Boukhara et Tachkent

La visite de la "Cité éternelle" et la balade dans le quartier russe à Samarcande

La visite de Chakhrisabz, ville natale de Tamerlan

La découverte unique de la culture ouzbèke (repas chez l'habitant, rencontre avec les étudiants, dégustation de vins et de plats traditionnels, des ateliers d'art...)

Une journée "Tourisme Responsable"

Le transfert région ou ville de départ/aéroport de départ si option transfert souscrite (1)

Les compagnies aériennes et les vols

Pré / Post acheminement (1)(2)

En cas de réservation des pré et post acheminements des passagers vers l'aéroport international de départ, l'organisateur réalise cette prestation, par tous moyens de transport, du point de départ défini vers l'aéroport international de départ à l'aller et au retour de l'aéroport international d'arrivée vers leur point de retour défini, en fonction :

- Des horaires définitifs des vols internationaux ;
- Des procédures de franchissement de frontière(s) et de leurs éventuelles évolutions ;
- Des temps de transit nécessaires entre les aéroports et/ou les gares ferroviaires ;
- Des conditions conjoncturelles (météo, grèves, mouvements populaires...) ;

Le Tour Opérateur se réserve le droit d'utiliser et modifier à tout moment les moyens de pré et post acheminement afin d'assurer la meilleure qualité de service et garantir une réalisation optimale des pré et post acheminement des passagers (véhicules légers, mini-vans, cars, trains ou vols intérieurs).

Vols internationaux (2)

Dans le cas de voyages sourcés dynamiquement au niveau de l'aérien (vols GDS), la liste des compagnies aériennes possibles est non exhaustive, le choix de la compagnie et des horaires de vols étant au choix du client au moment de l'inscription selon l'offre proposée.

Sur la compagnie Turkish Airlines, vols réguliers Paris/Samarcande à l'aller et Tachkent/Paris au retour (via Istanbul). Ces vols peuvent être également réalisés par la (les) compagnie(s) Uzbekistan Airways, LOT Polish Airlines, etc.

Horaires de principe des vols internationaux Turkish Airlines:

- A l'aller PARIS ROISSY C.D.G. 11H05 / ISTANBUL IST 15H45 (vol TK1822), puis ISTANBUL IST 21H50 / SAMARCANDE SKD 04H10 le lendemain (vol TK372).
- Au retour TACHKENT TAS 09H20 / ISTANBUL IST 12H35 (vol TK369), puis ISTANBUL IST 15H30 / PARIS ROISSY C.D.G. 18H10 (vol TK1827).

De province, les départs seront sur les mêmes vols internationaux (ou similaires).

Conditions et poids des bagages :

- Bagage cabine : bagage à main de 8 kg max.

Votre bagage cabine peut mesurer jusqu'à H55cm L40cm P23cm maximum, poches, roues et poignées

comprises.

Il est également possible de transporter en cabine 1 accessoire jusqu'à H15cm L30cm P40 maximum (pas plus grand qu'un appareil photo, un téléphone, etc.)

- Bagage en soute : 1 bagage de 30 kg max

Votre bagage en soute peut mesurer jusqu'à 158 cm (longueur + largeur + profondeur), poches, roues et poignées comprises. Le poids maximal autorisé par bagage est de 30 kg.

Le(s) Transport(s) terrestre(s)

Transport routier :

- Autocar climatisé de Grand Tourisme (NL) avec chauffeur local, de capacité de 49 participants maximum (mais groupes limités à 35 participants).

- Minibus climatisé avec chauffeur local de capacité de 20 participants maximum (mais limités à 12 participants maximum par minibus).

- Véhicule climatisé avec chauffeur local, de capacité de 5 participants maximum (mais limités à 3 participants maximum par véhicule).

Langue des chauffeurs pour tout type de transport : locale uniquement

L'Ouzbékistan ne possède pas à ce jour d'autocars neufs de type européen. Depuis l'indépendance et face à la pénurie, le pays a importé des autocars d'occasion, principalement d'Europe. De plus, les routes sont en mauvais état, principalement dans la partie désertique entre Khiva et Boukhara.

Nous utilisons ce qu'il y a de meilleur, à savoir des autocars climatisés des années 1990 (capacité de 49 sièges environ).

EXIGENCES DU VOYAGEUR

Attention : les toilettes de bord ne sont généralement pas utilisables sauf extrême urgence et selon le bon vouloir des chauffeurs. C'est peut-être le point le plus négatif mais même si nous donnons le meilleur, il faut s'adapter à la situation sur place.

Il est bon de rappeler que l'Ouzbékistan n'a pas le niveau de vie de la France, que le pays est englué dans une crise économique qui touche toutes les anciennes républiques soviétiques, et que cette destination impose du recul et de la compréhension de la part des clients.

Le train

Transport ferroviaire : étape(s) et durée(s) suivant le programme. (4)

Jour 6 - Train Samarcande 10H46 / Boukhara 12h29 en train de jour de 2nde classe (durée 1H43min)

Jour 8 - Train Boukhara 15h52 / Tachkent 19H40 en train de jour de 2nde classe (durée 3H48min)

Compagnie ferroviaire : Uzbekistan Railways

Les trains utilisés proposent un confort simple avec la climatisation centralisée. Les trajets sont effectués en places assises. Un wagon snack-bar est à disposition des passagers. 1 WC par wagon à partager avec les autres passagers.

Langue du personnel de bord : locale et anglophone.

Jour 1 : AÉROPORT DE DÉPART...

Transferts région / aéroport non inclus le 1er et le dernier jour du programme. A souscrire à la réservation.

Si non souscrit, début et fin du programme en aéroport.

départ de votre région pour l'aéroport de départ si option transfert souscrite (1). Vol pour Samarcande. Dîner logement à bord.

Jour 2 : ...SAMARCANDE

arrivée à Samarcande, accueil par votre guide-accompagnateur. Transfert à l'hôtel. Petit déjeuner. Matinée libre pour repos. Découverte de l'impressionnant mausolée de Gour Emir, l'un des plus beaux monuments du pays et lieu de sépulture de Tamerlan. Déjeuner. Découverte de la place du Reghistan, le coeur de la ville, cernée par trois medersas monumentales au style unique : Ouloughbek, ancienne université spirituelle reconnue, Chir-Dor aux murs couverts de citations du Coran et au portail représentant le symbole du pouvoir de Samarcande, et Tilla Kari, aux magnifiques ornements. Visite de la mosquée Bibi Khanum du XVe siècle. Promenade dans le populaire bazar Siab. Dîner de « chachliks » (brochettes) dans un restaurant traditionnel. Un spectacle magique Son et lumière sur la place du Reghistan*. Logement.

Infos + étapes : 35Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 3 : SAMARCANDE

visite de la nécropole de Chakh-i-Zinda : construite au XI^e siècle, la nécropole du "Roi vivant" est un grand centre spirituel et religieux composé de 11 mausolées destinés aux dirigeants du pays et à leurs familles. Visite de l'observatoire d'Ouloughbek, petit-fils de Tamerlan et célèbre astronome, l'observatoire est considéré comme un monument historique. Découverte du site et du musée d'Afrosiab, construit sur les vestiges de l'ancienne Samarcande au VII^e siècle puis détruite par Gengis Khan. Déjeuner. Rencontre avec des étudiants à l'Alliance Française de Samarcande inaugurée par Emmanuel Macron, président de la République française, en novembre 2023. Découverte du quartier "Samarcande russe" fondé à l'époque tsariste et de son ensemble architectural surprenant : la cathédrale Saint-Alexis, le palais du gouverneur, la banque russo-chinoise... En début de soirée, dégustation de vins ouzbeks. Dîner en ville. Logement.

Infos + étapes : 40Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 4 : SAMARCANDE, CHAKHRISABZ, SAMARCANDE

découverte de Chakhrisabz, ville natale de Tamerlan dont le centre historique est classé au patrimoine mondial de l'UNESCO. Découverte des vestiges de l'Ak Saraï ou "palais blanc", véritable joyau de la ville, et de la mosquée Kok-Guymbaz avec son immense coupole bleue, construite en 1435 par Ouloughbek et richement décorée par de splendides mosaïques. Visite de Dorout Tilovat, "maison de la méditation et de la contemplation" bâti par Tamerlan, de l'ensemble Dorout Siadad orné d'or et d'azur, puis du mausolée Goumbaz Seydon. Déjeuner. Retour à Samarcande par la route qui serpente les montagnes. Dîner logement.

Infos + étapes : 210Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 5 : SAMARCANDE, QORATERI, SAMARCANDE

départ pour le village de Qorateri, à une demi-heure de route de Samarcande : c'est ici que Salaün Holidays a choisi de poursuivre sa démarche de tourisme solidaire, en apportant son financement pour l'aide à la scolarité des enfants de ce village (voir p.25). Si l'Ouzbékistan recèle des trésors d'histoire et d'architecture, c'est bien en son peuple que l'on perçoit toute sa valeur. Visite de l'école et rencontre avec les élèves et les enseignants : un accueil chaleureux pour des instants précieux et sincères. Découverte de la vie rurale ouzbèke lors de la visite d'une maison typique du village, puis présentation des cérémonies traditionnelles et d'un atelier de cuisine. Déjeuner chez l'habitant, animé par les danses et les chants des villageois avec la participation à la préparation du plov, le plat traditionnel ouzbek. Retour à Samarcande. Visite d'un atelier de papier de Samarcande où vous découvrirez la technique de sa fabrication artisanale. Vous assisterez également à la préparation des galettes de Samarcande. Dîner en ville. Visite de la « Cité éternelle », un complexe touristique récemment ouvert qui reconstitue une véritable ville médiévale à l'atmosphère d'un merveilleux conte oriental. Ses nombreux ateliers d'artisans et d'artistes permettent la découverte de l'histoire, des traditions et des arts appliqués de l'Ouzbékistan. Logement.

Infos + étapes : 70Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 6 : SAMARCANDE, BOUKHARA (314 KM EN TRAIN + 70 KM)

transfert à la gare de Samarcande et départ en train pour Boukhara. Arrivée à Boukhara et transfert à l'hôtel. Déjeuner en ville. Visite de la cité de Boukhara, dont plus d'une centaine d'édifices sont classés au patrimoine mondial de l'UNESCO. Visite de la place Lyabi Khaouz entourée de somptueux monuments, de la khanaka et des medersas Nodir Devon Begui et Koukeldach, de la mosquée Magok-i-Attari du IX^e siècle. Balade dans le quartier juif avec ses maisons en pisé et ruelles étroites. Puis laissez-vous bercer par les contes traditionnels narrés par votre guide lors de la dégustation de thé aux épices (tisanes aux plantes d'Asie centrale aux vertus bienfaisantes). Dîner en ville. Logement à l'hôtel.

Jour 7 : BOUKHARA

découverte de la citadelle d'Ark, plus vieil édifice de la ville, et du mausolée d'Ismail Samani, fondateur de la

dynastie perse des Samanides. Visite du mausolée Tchachma Ayoub qui signifie « source du prophète Job » et de la mosquée Bolo Khaouz avec ses 40 colonnes. Déjeuner en ville. Visite du majestueux ensemble Poïkalian, de la medersa Mir-I-Arab, la plus prestigieuse du pays, de la mosquée du Vendredi, l'une des plus anciennes d'Asie centrale, et du minaret Kalian du XIIe siècle, haut de 46 mètres, véritable emblème de Boukhara. Découverte des marchés reconnaissables par leur «Tok» (succession de voûtes permettant l'accès aux chameaux chargés de marchandises) abritant les coupes des chapeliers et des joailliers. Puis découverte des medersas d'Ouloughbek et d'Abdul Aziz Khan rivalisant de beauté l'une et l'autre. Visite de l'atelier de miniatures du maître Davron Tochev. De petites peintures colorées représentant des scènes de vie, des motifs floraux décoraient des manuscrits de valeur, l'intérieur des palais. Spectacle folklorique dans la medersa Nodir Devon Begui* suivi d'un dîner en ville. Logement.

Infos + étapes : 50Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 8 : BOUKHARA, TACHKENT (70 KM + 445 KM EN TRAIN)

découverte de la maison Fayzullo Khodjaev exposant notamment des objets d'art et de musique du XIXe et XXe siècles et du prestigieux palais Sitora I Mohi Khosa, lieu de résidence secondaire des émirs. Puis visite du complexe commémoratif de Nakshbandi, maître spirituel de Tamerlan : ce lieu saint est l'un des plus importants sanctuaires musulmans. Déjeuner en ville. Transfert à la gare de Boukhara et départ en train pour Tachkent. Arrivée à Tachkent et transfert à l'hôtel. Dîner logement.

Jour 9 : TACHKENT

tour panoramique de Tachkent, capitale de l'Ouzbékistan et ville résolument moderne : la place du théâtre d'Opera Alicher Navoi, la place de l'Amitié des Peuples, la place de l'Indépendance avec ses statues de la « Mère-Patrie » et de la « Mère en deuil », le monument du Courage érigé à la mémoire des victimes du tremblement de terre de 1966... Déjeuner. Visite du musée des Arts Appliqués au cœur d'un ancien palais, du complexe Khasti Imam considéré comme sacré et de la medersa Koukeldach, la plus imposante de la vieille ville. Découverte du marché Tchorsu, le plus grand bazar de la ville puis du métro de Tachkent. Visite de la cathédrale de la Dormition, la cathédrale orthodoxe de l'évêché de Tachkent. Dîner d'adieu dans un restaurant traditionnel (avec un verre de vodka offert). Logement.

Infos + étapes : 40Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 10 : TACHKENT / AÉROPORT DE DÉPART (25 KM + VOL)

Transferts région / aéroport non inclus le 1er et le dernier jour du programme. A souscrire à la réservation. Si non souscrit, début et fin du programme en aéroport.

transfert à l'aéroport de Tachkent. Vol pour votre aéroport de départ. Débarquement puis retour dans votre région si option transfert souscrite (1).

La chambre

Liste des hôtels (5) :

SAMARCANDE - Khan - 3* NL(10) - 4 nuits - Langue du personnel : locale, anglophone.

BOUKHARA - Malika - 3* NL(10) - 2 nuits - Langue du personnel : locale, anglophone.

TACHKENT - Regal Stay - 4* NL(10) - 2 nuits - Langue du personnel : locale, anglophone.

Informations sur les chambres :

- Les chambres d'un même établissement peuvent ne pas avoir la même surface.
- Les chambres individuelles sont souvent plus petites que les chambres doubles.
- Pour les chambres triples il s'agit des chambres doubles à usage triple (deux lits ou un lit double + un lit d'appoint).

Liste hôtels ou similaires en normes locales.

La restauration, pension et boissons

La pension et les boissons (6) :

La pension comprend 9 petits déjeuners, 8 déjeuners, 8 dîners.
Nos déjeuners/dîners se composent de : salade, premier plat (soupe), deuxième plat, dessert. Les petits déjeuners ont lieu à l'hôtel.

Boissons incluses aux repas comprenant : eau en bouteille 0.5L et thé.

Service + : prise en charge à domicile ou à partir de nos points de rendez-vous

La prestation Service + n'est pas incluse dans les tarifs présentés. Elle est à réserver, avec supplément, lors de l'inscription, suivant la liste des points de rendez-vous en fonction de l'aéroport de départ sélectionné.

Si vous ne souscrivez pas ce service, votre voyage débutera et s'achèvera à l'aéroport de départ sélectionné.

Le Service + : nous venons vous chercher au plus près de votre domicile !

Finis les soucis de parking, les coûts liés aux trajets vers l'aéroport, la gestion des retards, etc...

Nous vous prenons en charge au plus près de votre domicile. Ce service de pré et post acheminement est à inclure à la réservation.

Nouveau ! Le Service +, prise en charge à domicile.

A la réservation, si votre ville de départ bénéficie de la prise en charge à domicile (ex : Arcachon, prise en charge à domicile dans la liste présentée lors de la réservation), vous pourrez sélectionner la prise en charge à domicile (avec supplément).

Le transfert au départ de votre domicile est valable exclusivement pour les villes définies et dans un rayon de 10 km autour de ces mêmes villes.

N'oubliez pas de nous fournir votre adresse, soit en la saisissant dans le formulaire de réservation (Internet) ou en la fournissant à votre conseiller en agence de voyages.

Cette prise en charge à domicile peut être également réalisée dans d'autres villes du département avec supplément (se renseigner à l'inscription, uniquement en agence de voyages).

Cette prise en charge à domicile est soumise à une réserve d'accessibilité de votre domicile par minibus ou voiture.

Vous disposez de très nombreuses villes de départ et de multiples circuits de ramassage pour rejoindre en toute sérénité votre aéroport de départ. La liste complète des villes de départ et les tarifs disponibles seront présentés à la réservation en fonction de l'aéroport de départ sélectionné.

Prolongez votre circuit dans la vallée de Ferghana

Après la découverte des oasis de légende que sont Boukhara et Samarcande, plongez au cœur de la plus vaste et de la plus riche des grandes oasis de la route de la Soie. Porte d'entrée des grandes caravanes venant de Chine, la vallée de Ferghana vous séduira par la beauté de ses paysages et par les traditions ancestrales de ses habitants.

J1 AU J9 : programme du circuit « La Route de la soie ».

Jour 10. TACHKENT, ANDIJAN, MARGUILAN (350 KM EN TRAIN + 80 KM) : transfert à la gare et départ en train pour Andijan. Arrivée, déjeuner en ville. Découverte de la ville d'Andijan avec la visite de la medersa et la mosquée Djouma datant du XIXe siècle, du Bazar, marché vert entouré d'allées dédiées aux artisans : couteliers, fabricants de "do'pi" (calottes traditionnelles), céramistes, etc. ; du mémorial Babour, inauguré en 1993 autour de la tombe symbolique de Babour. Puis route vers Marguilan. Arrivée, dîner logement à l'hôtel.

Jour 11. MARGUILAN, RICHTAN, FERGHANA, MARGUILAN (130 KM): découverte de Marguilan, ville de la soie : visite d'un atelier de tissage de textile où les soies sont tissées suivant des techniques traditionnelles ; elles méritent à elles seules le déplacement à Marguilan. La soie de Marguilan est très réputée dans le pays et à l'étranger. Visite de la medersa Said Ahmad-Khodja, de Chakar Mosque, de la mosquée Toron-bazaar. Promenade dans le bazar aux épices. Puis départ pour Richtan. Déjeuner chez un céramiste à Richtan. Visite de l'atelier renommé pour ses belles céramiques bleues et vertes avec leur glaçure unique ichkor. Selon les légendes, les secrets de cet artisanat se transmettent de père en fils depuis huit cents ans. Continuation pour Ferghana. Arrivée, promenade en ville avec le parc Al Fergani, l'ancienne résidence tsariste Skobelev, la rue piétonne Moustakillik. Dîner en ville, logement à l'hôtel.

Jour 12. MARGUILAN, KOKAND, TACHKENT (350 KM) : découverte de la ville de Kokand : le palais du dernier khan, palais de Khoudoyar Khan, la medersa Narbutabey (XVIIIe s), le mausolée royal Modari Khan (XIXe), le mausolée royal Dakhma-i-Shokhon (XIXe). Déjeuner. Puis route pour Tachkent via le col «

Kamchik » à travers de superbes paysages de montagne. Arrivée à Tachkent, Dîner logement à l'hôtel.

Jour 13. TACHKENT / AÉROPORT DE DÉPART (25 KM + VOL) : transfert à l'aéroport de Tachkent. Vol pour votre aéroport de départ. Débarquement puis retour dans votre région si option transfert souscrite (1).

Devis et conditions : nous consulter.

Les Formalités

Passeport valable 6 mois après la date du retour. Les ressortissants français sont exemptés de visa pour un séjour inférieur à 30 jours.

Informations complémentaires sur le programme

* Les spectacles sont sous réserve de représentation.

La rencontre avec des étudiants à l'Alliance Française de Samarcande est sous réserve de confirmation par l'administration de l'établissement.

Pour des raisons logistiques, les trajets en train peuvent également être effectués en avion ou en autocar.

TOURISME SOLIDAIRE

En 2023, le Tour-Opérateur a fêté les 15 ans de ses actions de tourisme solidaire en Ouzbékistan. De l'équipement solaire de Maïntepa et de l'aide pour l'école de Maïntepa aux fermes de mûriers de Sazagan, c'est avec une passion sincère que nous avons mené les missions que nous nous étions fixées.

Il faut dire qu'en Ouzbékistan, tout nous tient à cœur : à la fois vous faire découvrir un patrimoine extraordinaire, millénaire, mais également vous offrir la chance de rencontrer une population chaleureuse et attachante, tout aussi précieuse, pour qui un sourire vaut plus que mille paroles.

Depuis 2019, l'enjeu est à présent à Qorateri, un village proche de Samarcande. Nous y avons posé notre cœur et y invitons le vôtre afin d'améliorer le quotidien des élèves du village : création d'infrastructures plus modernes, fourniture de matériel, aménagement d'espaces sportifs...

Et si, outre la découverte d'une destination fascinante, votre voyage contribuait à la vie locale ? Si votre visite prenait la plus belle des dimensions, celle de l'humain et de l'échange.

RENCONTRE AVEC DES ÉTUDIANTS À L'ALLIANCE FRANÇAISE DE SAMARCANDE ET LES VILLAGEOIS DE QORATERI

Si vous le souhaitez, vous pouvez prévoir dans vos bagages quelques objets que vous pourrez remettre aux étudiants ou aux villageois que vous rencontrerez lors de votre voyage.

Voici quelques idées :

petits romans de poche pour enfants (style collection Bayard accompagnés d'un CD avec son interprétation) et des activités après la lecture édition de petites nouvelles de grands auteurs : Giono, Le Clezio, Yourcenar (Milan ou Folio junior) revues et journaux français hebdomadaires petits livres sur les régions françaises recueil de poésie, contes, comptines enfantines, proverbes, chansons cartes postales des monuments historiques de Paris et de province affiches de tourisme clés USB avec des films ou dessins animés en français (sous-titrés en français, de préférence), DVD en français (documentaires, films...) différentes cartes de France (administrative, agricole, industrielle) drapeaux de la France à installer sur les tables posters variés calendriers avec vue de la France ou de sites historiques célèbres porte-clés avec des Tours Eiffel miniatures stylos, crayons Comme une petite réception est préparée pour vous, vous pouvez apporter quelques friandises et spécialités de vos régions.

La durée des visites dépend du rythme du groupe.

Conditions de vente et d'annulation :

Conditions de réalisation et annulation

Organisateur Technique :

Conditions de réalisation suivant les descriptifs de la fiche Voyage, les informations ci-dessous et les informations des prestations complémentaires (options) réservées.

SALAÜN HOLIDAYS, SAS au capital de 500.000 EUR, dont le siège social est situé au 38, rue de Quimper

(29590) PONT DE BUIS LES QUIMERCH, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de QUIMPER sous le n°319 394 797, immatriculée au Registre des Agents de Voyages sous le n° IM 029100031 - Garantie financière : APST, 87-89 Rue La Boétie (75017) PARIS. RCP HELVETIA ASSURANCES SA - N° 92007189.

Coordonnées des voyageurs : Pour garantir la bonne exécution des prestations, il est impératif que les voyageurs communiquent, lors de la réservation, leurs coordonnées complètes, incluant un numéro de téléphone mobile et une adresse électronique. Ces informations permettent de les informer en temps utile de toute modification éventuelle (lieux, horaires, délais, etc.).

Prise en charge à domicile : La prise en charge à domicile s'effectue à l'adresse précisée par le client lors de la réservation. Cette adresse doit être complète et détaillée (numéro, rue, lieu-dit, ville, spécificités d'accès, etc.). En cas de retard ou d'absence du/des voyageurs au point de rendez-vous et à l'heure fixés, ces derniers seront seuls responsables des conséquences de leur non-présentation.

Point de rendez-vous : Le lieu de rendez-vous est déterminé à la réservation parmi la liste fournie par le voyageur. Ce lieu, indiqué à titre indicatif, peut être modifié jusqu'à 24 heures avant le départ en raison de contraintes de circulation, de travaux ou de décisions administratives. Le voyageur se réserve le droit d'assurer l'acheminement par tout type de véhicule (autocar, taxi, VTC, minibus). Tout retard ou absence du voyageur engage sa responsabilité exclusive quant aux conséquences liées à sa non-présentation.

Visites et excursions : Les prestations incluses ou optionnelles sont réalisées conformément au descriptif figurant dans la documentation de voyage. Hors cas de force majeure, leur déroulement est assuré. Toutefois, elles peuvent être adaptées pour des raisons techniques, météorologiques ou organisationnelles (ex. : horaires de vols, jours de marché, état des routes...).

Informations complémentaires :

- Ce voyage n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite.
- Les prestations optionnelles non incluses sont réalisées selon les descriptifs fournis à la réservation.
- Les informations définitives sont communiquées environ 8 jours avant le départ par voie postale et/ou électronique et comprennent : les horaires de vols, les horaires de convocation, la liste des hébergements, les coordonnées d'urgence du voyageur.

Exclusivité et partages : Ce voyage est réservé aux voyageurs du Groupe SALAÜN (Salaün Holidays, Nationaltours, BTours). Le voyageur se réserve toutefois le droit, à certaines dates et manière exceptionnelle, de partager le voyage avec d'autres voyageurs, sans que cela n'ouvre droit à indemnisation, remboursement ou modification.

Descriptifs des renvois :

- (1) Si prestation réservée à l'inscription
- (2) Les informations relatives aux vols opérés par les compagnies aériennes sont celles qui sont connues et disponibles à la date d'édition.
- (3) Les temps de trajets (vols ou navigation) et d'escales peuvent être modifiée unilatéralement sur décisions des autorités maritimes et/ou du commandant de bord en fonction des conditions de navigation et/ou des conditions météorologiques.
- (4) La durée des liaisons ferroviaires et des arrêts en gare peut être unilatéralement modifiée sur décisions des autorités ferroviaires et/ou du chef de train en fonction des conditions de trafic et/ou d'incidents techniques et/ou des conditions météorologiques.
- (5) Les chambres individuelles sont de manière générale plus petites que les chambres doubles. La liste des lieux d'hébergements, leur situation géographique précise et leurs environnements sont connus au moment de la publication du voyage. La liste définitive des hébergements prévus ou de catégorie similaires à ceux qui étaient prévus (selon les Normes Locales applicables) sera remise au voyageur environ 8 jours avant le départ.
- (6) « All Inclusive » signifie « à volonté » ou « tout compris » mais dans les conditions et selon les modalités définies par les établissements. Les contenus des formules « boissons incluses » et/ou « All Inclusive » (types de boissons, volumes servis) sont ceux qui sont connus au moment de la publication du voyage.
- (7) Le programme de ce voyage est celui qui a été arrêté à la publication de ce voyage. Il est susceptible de modification en raison d'impératifs indépendants de notre volonté en raison de la modification des rotations aériennes, des jours de marchés, des horaires des bateaux, de l'état des routes, des conditions météorologiques, des vols intérieurs, etc. Toutefois, l'ensemble des prestations prévues sera respecté, sauf cas de circonstances exceptionnelles et inévitables.
- (8) Les guides et personnels locaux francophones, en dépit de leur maîtrise de la langue française, peuvent avoir un accent très prononcé.
- (9) Les guides peuvent être amenés à vous proposer des excursions ou visites complémentaires et facultatives (non comprises dans le programme de nos voyages) qui peuvent exiger le paiement d'un supplément tarifaire à régler sur place. Les conditions de réalisation de ces prestations sont celles définies par le prestataire local. Seules les visites et excursions décrites dans nos fiches produites communiquées à

titre d'information précontractuelle et/ou proposées sur place par nos tour-leaders, chauffeurs-accompagnateurs et guides-accompagnateurs engagent notre responsabilité.
(10) NL signifie normes locales.

Conditions d'annulation du fait du voyageur

Sauf conditions spécifiques propres à certains voyages alors expressément mentionnées dans le contrat de vente, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent, à savoir :

EN CAS D'ANNULATION DEMANDEE JUSQU'A 31 JOURS AVANT LE DEPART, LE CLIENT PEUT CHOISIR :

1. Soit le report du voyage sur une autre date : Les sommes versées peuvent être reportées sur un autre voyage au choix du client, à condition que ce nouveau voyage soit réservé dans un délai de 12 mois suivant l'annulation, et moyennant la retenue forfaitaire suivante appliquée au titre de frais d'annulation et de report :
- En cas d'annulation plus de 60 jours avant la date de départ : 100 EUR par personne,
- En cas d'annulation entre 59 et 31 jours avant la date de départ : 250 EUR par personne.

2. Soit un Remboursement partiel : Le client peut demander un remboursement, moyennant la retenue forfaitaire suivante :

- En cas d'annulation plus de 60 jours avant la date de départ : 15 % du prix total du voyage à forfait, avec un minimum de 200 EUR par personne.
- En cas d'annulation entre 59 et 31 jours avant la date de départ : 20 % du prix total du voyage à forfait, avec un minimum de 250 EUR par personne.

EN CAS D'ANNULATION DEMANDEE DANS LES 30 JOURS PRECEDANT LE DEPART :

Des frais forfaitaires progressifs sont appliqués, en fonction de la date de réception de la demande d'annulation par l'agence d'inscription selon le barème suivant applicable par personne et moyennant un montant minimum de 300 EUR par personne ou, si supérieur, le pourcentage applicable :

- Entre 30 et 21 jours : 35% du prix total du voyage,
- Entre 20 et 8 jours : 65% du prix total du voyage,
- Entre 7 et 2 jours : 85% du prix total du voyage
- Moins de 2 jours ou en cas de non-présentation le jour du départ : 100% du prix du voyage.

Frais additionnels : Dans tous les cas mentionnés ci-dessus (report ou annulation) et ce, dès l'inscription, des frais supplémentaires pourront être retenus, correspondant aux prestations déjà engagées et non remboursables (billets aériens, maritimes ou ferroviaires non échangeables et non remboursables, frais de visites, de visas, ou autres formalités administratives déjà engagées).

Cas spécifique des vols "sourcés dynamiquement" : Si le voyage comprend des vols émis via des moteurs de réservation (GDS), un montant de 50 % du prix total du forfait sera retenu jusqu'à 21 jours avant le départ (non cumulable - le montant le plus élevé s'applique). En deçà de 21 jours, le barème standard s'applique.

MENTIONS IMPORTANTES : Assurances et frais non remboursables : Les primes d'assurance et frais liés à des formalités administratives sont non remboursables, quel que soit le motif d'annulation. Taxes d'aéroport : Seules les taxes d'aéroport liées à des vols non consommés peuvent être remboursées, sur demande expresse. Non-présentation : Aucun remboursement ne sera effectué si le voyageur ne se présente pas ou ne peut embarquer en raison de documents manquants (passeport, visa, documents sanitaires requis, etc.). Il appartient au client de vérifier la validité et la conformité des documents requis avant le départ. Abandon en cours de voyage : Aucun remboursement n'est dû si le voyageur interrompt volontairement son voyage ou circuit. Croisières : Les croisières fluviales ou maritimes sont soumises à des conditions spécifiques d'annulation, communiquées au moment de la réservation. Correction des noms : Sauf exception, les frais liés à toute demande de correction d'un nom/prénom sur un titre de transport varient selon les transporteurs et les délais. Certaines corrections peuvent être impossibles à moins d'émettre un nouveau billet à la charge exclusive du client.

Conditions d'annulation et de fermeture à la vente par le voyageur :

Conformément aux dispositions de l'article L211-14 III du code du tourisme, l'organisateur se réserve le droit d'annuler une date de voyage si celle-ci ne réunit pas le nombre minimum de 20 participant(s). Quand le nombre maximum de 35 participant(s) prévu sur un voyage est atteint, il n'est plus disponible à la vente. Pour plus d'informations sur le minimum et le maximum de participants, ainsi que sur les conditions d'annulations, contactez votre agence de voyages.

Prestations incluses :

Les vols France/Samarcande à l'aller et Tachkent/France au retour
Les taxes aériennes et de sécurité
Les trajets en train de Samarcande à Boukhara et de Boukhara à Tachkent en 2nde classe
L'hébergement en hôtels 3* et 4* (normes locales), en chambre double
La pension complète du petit déjeuner du J2 au petit déjeuner du J10
La boisson au cours des repas : eau minérale et thé
Le circuit en autocars climatisés
Les excursions et visites prévues au programme
Les services d'un guide-accompagnateur francophone tout au long du circuit
Les taxes de promotion touristique et services hôteliers en vigueur
Le transfert région ou ville de départ/aéroport de départ si option transfert souscrite (1).

Prestations non incluses :

Les assurances
La chambre individuelle
Les boissons autres que celles mentionnées au programme
Les pourboires
Les taxes perçues dans certains musées et sites pour la prise de photos et vidéos.