



Salaün Holidays
Rencontrer le monde

Le Canada, le pays de l'érable

Canada

Départ: Paris

dès **2788€**

10 jours / 8 nuits

Départ Paris

Le 01/09/2025

Ce circuit de 10 jours au Canada est exceptionnel ! Vous découvrirez les plus beaux paysages de l'est canadien, les villes incontournables de Toronto, Ottawa, Montréal, Québec mais aussi la beauté sauvage des grands espaces naturels de Niagara, de la région des Mille Îles et de la baie de Tadoussac pour une croisière d'observation des baleines.

Toronto, Niagara, Montréal, Québec, Lac Saint Jean...

A travers ce circuit exceptionnel parcourant les plus beaux paysages de l'est canadien, coup de projecteur sur les villes incontournables de Toronto, Ottawa, Montréal, Québec et la beauté sauvage des grands espaces naturels de Niagara, la région des Mille Îles et la baie de Tadoussac.

Atouts plus / Points forts

L'excursion d'une journée à Niagara et l'approche en bateau au plus près des chutes

Le tour d'orientation des grandes villes canadiennes : Toronto, Ottawa et Montréal

La croisière dans la région des Mille Îles et la baie de Tadoussac

Le repas de spécialités montréalaises

La visite de la région de Québec

Le dîner typique dans une cabane à sucre

La découverte du Lac Saint-Jean et visite du zoo de Saint-Félicien

Les audiophones individuels pour toutes les visites guidées

Le transfert région ou ville de départ/aéroport de départ si option transfert souscrite (1)

Les compagnies aériennes et les vols

Pré / Post acheminement (1)(2)

En cas de réservation des pré et post acheminements des passagers vers l'aéroport international de départ, le Tour Opérateur organisera cette prestation, par tous moyens de transport, du point de départ de ces derniers vers l'aéroport international de départ à l'aller et au retour de l'aéroport international d'arrivée vers leur point de retour, en fonction :

- Des horaires définitifs des vols internationaux ;
- Des procédures de franchissement de frontière(s) et de leurs évolutions ;
- Des temps de transit nécessaires entre les aéroports et/ou gares ferroviaires ;
- Des conditions conjoncturelles (météo, grèves, mouvements populaires...)

Le Tour Opérateur se réserve le droit d'utiliser et modifier à tout moment les moyens de pré et post acheminement afin d'assurer la meilleure qualité de service et garantir une réalisation optimale des pré et post acheminement des passagers (véhicules légers, mini-vans, cars, trains ou vols intérieurs).

Vols internationaux (2)

Sur la compagnie Air France, vols réguliers Paris/Toronto à l'aller et Montréal/Paris au retour.

Ces vols peuvent être également réalisés par les compagnies Air Transat, KLM, Delta Airlines.

Des aéroports de Paris, Biarritz, Bordeaux, Brest, Clermont-Ferrand, Lyon, Marseille, Montpellier, Nantes, Nice, Pau, Rennes, Toulouse sur vols Air France-KLM, Delta Airlines, American Airlines.

Autres aéroports : nous consulter.

Horaires de principe des vols internationaux :

- A l'aller PARIS 13H50 / TORONTO 16H10
- Au retour MONTREAL 17H05 / 05H55 PARIS le lendemain.

Conditions et poids des bagages

- Bagage cabine : 1 bagage à main + 1 accessoire (1 sac à main ou 1 sacoche ou 1 sacoche pour ordinateur portable, appareil photo ou tout autre appareil électronique). Dimensions max. de votre bagage cabine (poches, roues et poignées comprises) : H55cm L35cm P25cm. L'ensemble de votre bagage cabine et de votre accessoire peut peser jusqu'à 12 kg max.

- Bagage en soute : 1 bagage de 23 kg max. Votre bagage en soute peut mesurer jusqu'à 158 cm (hauteur + largeur + profondeur), poches, roues et poignées comprises.

Le(s) Transport(s) terrestre(s)

Transport routier :

* Autocar climatisé de Grand Tourisme (NL) avec chauffeur francophone (8) et/ou anglophone et guide francophone(8) de capacité entre 32 et 54 participants maximum.

* Minibus 21 places avec chauffeur francophone (8) et/ou anglophone et guide francophone (8) d'une capacité de 18 participants maximum par véhicule (utilisé pour les groupes de moins de 18 pax).

Note: Véhicule sans WC

Jour 1 : AÉROPORT DE DÉPART / TORONTO

départ de votre région pour l'aéroport de départ si option transfert souscrite (1) . Vol pour Toronto. Accueil par votre guide et transfert à l'hôtel. Installation à l'hôtel pour 02 nuits. Dîner libre. Logement.

Jour 2 : TORONTO, NIAGARA, TORONTO

départ pour Niagara Falls, l'une des sept merveilles du monde et peut-être l'attraction la plus captivante. Arrêt à Niagara-on-the-Lake, charmant village du XVIIe siècle. Déjeuner avec vue panoramique. Embarquement à bord d'un bateau pour une croisière qui vous emmènera jusqu'au pied des chutes. Possibilité (en supplément à réserver sur place) de survol des chutes en hélicoptère (selon les conditions climatiques). Retour sur Toronto. Dîner logement.

Infos + étapes : 260Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 3 : TORONTO, LES MILLE ÎLES, GANANOQUE

tour d'orientation de Toronto : vous verrez en particulier la Tour CN (vue extérieure), la cathédrale Saint Michael, le City Hall, le quartier financier, la bourse... Déjeuner. Arrêt à Kingston. Départ pour la très belle région des Mille Îles, par une route naturelle qui longe le fleuve Saint Laurent où vous apercevrez par endroits de jolies scènes champêtres. Embarquement pour une découverte d'un archipel de 1 800 îles, survolées par les cormorans et les hérons bleus. Dîner logement.

Infos + étapes : 290Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 4 : GANANOQUE, OTTAWA, MONTRÉAL

départ pour Ottawa. Tour d'orientation de la capitale fédérale du Canada : le Parlement, Embassy Row, la Résidence du Gouverneur et du Premier Ministre, le National Arts Center... Déjeuner. Continuation vers Montréal. Dîner de spécialités montréalaises, le "smoked meat". Logement.

Infos + étapes : 365Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 5 : MONTRÉAL, QUÉBEC

visite guidée de Montréal, la seconde ville francophone du monde. Au programme : découverte du centre, puis vous monterez au mont Royal où vous aurez une vue stratégique sur la ville, l'oratoire Saint-Joseph, la basilique Notre-Dame et une vue sur le parc des Jeux Olympiques d'été de 1976. Déjeuner libre. Route pour Québec. Dîner logement.

Infos + étapes : 255Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 6 : QUÉBEC

visite guidée de Québec, la plus vieille ville du Canada : admirez les impressionnantes fortifications, la citadelle, le parlement, le vieux port, la place Royale et le quartier du Petit-Champlain. Temps libre. Déjeuner

dans le Vieux Québec. Continuation vers la chute de Montmorency, chute vertigineuse de 83 m, soit 20 m de plus que celles de Niagara. Dîner libre dans le Vieux Québec. Logement.

Jour 7 : QUÉBEC, TADOUSSAC, CHICOUTIMI

départ pour Tadoussac par la magnifique route panoramique de Charlevoix, en longeant le fleuve Saint Laurent. Arrêt à Baie Saint-Paul, petite cité de caractère, paradis des artistes peintres. Déjeuner. Croisière d'observation des baleines dans la baie de Tadoussac (selon la saison - selon conditions climatiques et/ou de navigation, l'excursion peut être annulée sans préavis). Continuation vers Chicoutimi, dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Dîner logement.

Infos + étapes : 350Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 8 : CHICOUTIMI, LAC SAINT JEAN, RÉGION DE LA MAURICIE

départ vers le lac Saint-Jean et visite du zoo de Saint-Félicien avec promenade en petit train le long du sentier naturel. Au cours de cette agréable promenade, vous découvrirez la flore et la faune du Canada ainsi que la vie de ses premiers habitants. Déjeuner. Puis, route pour la région de la Mauricie. Dîner dans une "cabane à sucre". Logement.

Infos + étapes : 355Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 9 : RÉGION DE LA MAURICIE, MONTRÉAL...

route pour Montréal. Déjeuner libre. Transfert à l'aéroport de Montréal et vol pour l'aéroport de départ. Dîner logement à bord.

Infos + étapes : 250Km par la route(7) (Durées et distances journalières totales à titre indicatif)

Jour 10 : ...AÉROPORT DE DÉPART

arrivée à l'aéroport de départ, débarquement, puis retour dans votre région si option transfert souscrite (1).

La chambre

Liste des hôtels (5) :

Toronto- QUALITY INN TORONTO AIRPORT(10) - 02 nuits - Langue du personnel : locale, Anglophone
Gananoque - ARAMADA PROVINCIAL INN(10) - 01 nuit - Langue du personnel : locale, Anglophone
Montréal- DAYS INN EAST / ROBERVAL / RAMADA HOTEL 1ère catégorie NL(10) - 01 nuit - Langue du personnel : locale, Francophone (8)

Québec- CHATEAU REPOTEL- 1ère catégorie NL(10)- 02 nuits - Langue du personnel : locale, Francophone (8)

Chicoutimi- Le Montagnais- 1ère catégorie NL(10)-01 nuit - Langue du personnel : locale, Francophone (8)
Trois Rivières- HOTEL LES SUITES DE LA VIOLETTE-1ère catégorie NL(10)-01 nuit - Langue du personnel : locale, Francophone (8)

Informations sur les chambres :

- Les chambres d'un même établissement peuvent ne pas avoir la même surface.
- Les chambres individuelles sont souvent plus petites que les chambres doubles.
- Les chambres triples ou quadruples sont composées de 2 lits doubles et non 3 ou 4 lits séparés.
- Les Canadiens ayant pour habitude de prendre le petit déjeuner à l'extérieur, certains hôtels ne disposent que de petites salles pour le petit déjeuner, imposant parfois certaines rotations.

La restauration, pension et boissons

La pension et les boissons (6) :

La pension comprend 8 petits déjeuners, 6 déjeuners, 7 dîners.

Boissons non incluses. Incluses aux repas comprenant : eau en carafe, café et/ou thé

Survol des chutes Niagara en hélicoptère. Option à réserver sur place

Ce survol vous permet de découvrir une vue imprenable sur les chutes du Niagara et la région environnante. Cette visite est une intéressante combinaison de paysages magnifiques et le frisson d'un tour en hélicoptère. Les meilleurs moments sont la rivière Niagara, les Whirlpool Rapids, le Rainbow Bridge, Niagara Falls, les chutes américaines et, bien sûr, l'incomparable Horseshoe Falls. Un certificat de vol est prévu pour tous les passagers en souvenir de cette aventure de haut vol (durée 9 minutes).

Cette option est limitée selon le nombre de personnes maximum par autobus. Le voyageur se réserve le droit de stopper la vente de cette option si le nombre maximum est atteint.

Durée : Survol de 9 minutes

À réserver sur place

Note : Certaines activités optionnelles pourraient ne pas être proposées selon divers facteurs : conditions météorologiques, conditions routières, logistique.

Service + : prise en charge à domicile ou à partir de nos points de rendez-vous

La prestation Service + n'est pas incluse dans les tarifs présentés. Elle est à réserver, avec supplément, lors de l'inscription, suivant la liste des points de rendez-vous en fonction de l'aéroport de départ sélectionné.

Si vous ne souscrivez pas ce service, votre voyage débutera et s'achèvera à l'aéroport de départ sélectionné.

Le Service + : nous venons vous chercher au plus près de votre domicile !

Fini les soucis de parking, les coûts liés aux trajets vers l'aéroport, la gestion des retards, etc...

Nous vous prenons en charge au plus près de votre domicile. Ce service de pré et post acheminement est à inclure à la réservation.

Nouveau ! Le Service +, prise en charge a domicile.

A la réservation, si votre ville de départ bénéficie de la prise en charge à domicile (ex : Arcachon, prise en charge à domicile dans la liste présentée lors de la réservation), vous pourrez sélectionner la prise en charge à domicile (avec supplément).

Le transfert au départ de votre domicile est valable exclusivement pour les villes définies et dans un rayon de 10 km autour de ces mêmes villes.

N'oubliez pas de nous fournir votre adresse, soit en la saisissant dans le formulaire de réservation (Internet) ou en la fournissant à votre conseiller en agence de voyages.

Cette prise en charge à domicile peut être également réalisée dans d'autres villes du département avec supplément (se renseigner à l'inscription, uniquement en agence de voyages).

Cette prise en charge à domicile est soumise a une réserve d'accessibilité de votre domicile par minibus ou voiture.

Vous disposez de très nombreuses villes de départ et de multiples circuits de ramassage pour rejoindre en toute sérénité votre aéroport de départ. La liste complète des villes de départ et les tarifs disponibles seront présentés à la réservation en fonction de l'aéroport de départ sélectionné.

Les Formalités

Passeport en cours de validité + autorisation de voyage électronique (AVE). Voir recommandation MEAE.

Informations complémentaires sur le programme

Lors des repas libres, votre guide-accompagnateur pourra vous assister si besoin dans le choix d'un restaurant.

Autocars : les autocars en Amérique du Nord n'ont qu'une seule porte à l'avant et n'ont pas le confort des autocars européens.

Hôtels : les hôtels sont confortables mais parfois excentrés. Notre but est de vous offrir des circuits complets et de qualité à des prix attractifs. Les chambres triples ou quadruples sont composées de 2 lits doubles et non 3 ou 4 lits séparés. Les américains et canadiens ayant pour habitude de prendre le petit déjeuner à

l'extérieur, certains hôtels ne disposent que de petites salles pour le petit déjeuner, imposant parfois certaines rotations.

Pourboires : il est d'usage de laisser un pourboire au chauffeur et au guide (prévoir 8 dollars américains par jour et par personne à répartir entre le chauffeur 3 \$ et le guide 5 \$). Pour les guides locaux nous suggérons un montant de 3 dollars canadiens par jour et par personne.

Temps Libres : quelques temps libres seront aménagés dans le programme de votre circuit. Cependant, ceux-ci ne peuvent être connus à l'avance, puisqu'ils dépendent du rythme des visites, du trafic routier etc.

Votre programme de découverte : lors de vos différents circuits en Amérique du Nord, nous vous offrons un programme de visites complet qui vous permettra de découvrir de la plus belle façon les Etats Unis et le Canada. En sachant qu'à titre exceptionnel l'ordre des visites est susceptible d'être modifié ou inversé, mais toutes les prestations prévues seront respectées. D'autre part, les guides peuvent être amenés à vous proposer des excursions ou visites complémentaires et facultatives nécessitant un supplément à régler sur place. Quelques exemples : Las Vegas by night, Cable car à San Francisco, Survol du Grand Canyon... Suivant le circuit choisi, nous tenons à votre disposition la liste complète des excursions facultatives correspondantes.

L'autorisation de voyages électronique (AVE) : depuis le 15/03/16, l'autorisation de voyages électronique (AVE) est obligatoire sur le CANADA et payant : 7 CAD environ (soit environ 6 EUR au 15/06/22). Consultez votre agence de voyages pour en connaître les modalités d'obtention et de règlement.

Informations complémentaires sur certaines visites et excursions incluses au programme (7)(9) :

J2-Excursion En bateau pour les chutes Niagara -Environ 20 min. Une croisière à Niagara Falls vous amènera au pied des célèbres chutes. L'excursion en bateau vous mènera jusqu'au pied des chutes canadiennes dites en fer à cheval : une expérience enivrante que vous n'êtes pas prêts d'oublier. Type de bateau de croisière pour une capacité approximative de plus de 500 passagers . Note : Le type de bateau et capacité pourraient changer selon la saison

J3- Croisière dans les Milles Îles sur le Saint Laurent-Environ 1h- Laissez-vous séduire par les nombreux îles et îlots de cet archipel fort prisé des villégiateurs depuis des décennies, en naviguant de part et d'autres de la frontière Canada / USA, qui à cet endroit serpente entre les îles du fleuve Saint-Laurent. Type de bateau de croisière pour une capacité approximative de 380 à 500 passagers . Note : Le type de bateau et capacité pourraient changer selon la saison

J4- Visite d'Ottawa-Environ 1h- Selon la météo, la visite s'effectuera à pied et en autocar. Tour d'orientation de la Capitale nationale qui vous fera découvrir les plus beaux endroits de la ville. Découvrez la rue Wellington et ses bâtiments officiels, le Parlement canadien de style néo-gothique que domine la Tour de la Paix, la Promenade Sussex où l'on retrouve les résidences officielles du Premier ministre et du Gouverneur général ainsi que plusieurs ambassades, les grands musées nationaux, le quartier animé du marché By et le canal Rideau traversant gracieusement le coeur de la ville.

J5- Visite guidée de Montréal- Environ 2h-Selon la météo, la visite s'effectuera à pied et en autocar. Visite guidée « Viens voir mon Montréal » ; En compagnie d'un guide local professionnel, voyez le berceau et le coeur de notre métropole grâce à cette intéressante visite qui vous conduira dans le Vieux-Montréal, le centre-ville et un quartier résidentiel montréalais. Entre histoire et modernité, à la fois sur des chemins classiques et hors des sentiers battus, cette randonnée urbaine vous fera voir et vivre le "vrai Montréal", à travers le regard et les passions d'un résident.

J6-Visite guidée de Québec-Environ 2h -Selon la météo, la visite s'effectuera à pied et en autocar. Visite guidée pour découvrir la ville de Québec et son cachet européen, unique sur ce continent avec l'imposant Château Frontenac, l'Hôtel du Parlement québécois, les Plaines d'Abraham, la Citadelle à la Vauban, les fortifications, sans oublier le pittoresque quartier du Petit-Champlain et la Place Royale.

J7-Croisière baleines à Tadoussac ou croisière sur le Fjord Saguenay selon la saison -Environ 3h- Le Québec est un des plus importants sanctuaires d'observation des baleines au monde. La croisière en bateau vous permettra de les voir grandeur nature dans leur habitat naturel. Une expérience inoubliable au coeur du parc marin du Saguenay-Saint-Laurent. La capacité du bateau est de approximativement 240 passagers. Note : Le type de bateau et capacité pourraient changer selon la saison

J8- Visite du zoo Saint Félicien- environ 60 minutes. Une expérience nature et écologique unique au Québec. Dans les sentiers de la nature, à bord d'un train-baladeur grillagé, admirez en toute sécurité la faune canadienne dans un environnement naturel. Parmi les animaux en liberté, loups, bisons, boeufs musqués, ours noirs et orignaux peuvent être au rendez-vous. Voyagez sous la terre en pénétrant dans la hutte des castors et ne manquez pas de saluer les ours polaires au passage.

Fourniture d'audiophone pour les visites.

Conditions de vente et d'annulation :

Conditions de réalisation et annulation

Organisateur Technique :

Conditions de réalisation suivant les descriptifs de la fiche Voyage, les informations ci-dessous et les informations des prestations complémentaires (options) réservées.

SALAÜN HOLIDAYS, SAS au capital de 500.000 EUR, dont le siège social est situé au 38, rue de Quimper (29590) PONT DE BUIS LES QUIMERCH, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de QUIMPER sous le n°319 394 797, immatriculée au Registre des Agents de Voyages sous le n° IM 029100031 - Garantie financière : APST, 87-89 Rue La Boétie (75017) PARIS. RCP HELVETIA ASSURANCES SA - N° 92007189.

Coordonnées du/des voyageurs : Pour la bonne réalisation de certaines prestations, il est nécessaire et indispensable de fournir à l'organisateur, lors de la réservation, les coordonnées téléphoniques mobiles et adresses électroniques du/des voyageur(s) afin de pouvoir les avertir de tous changements ou toutes modifications éventuelles (lieux, horaires, délais).

rise en charge à domicile : Lieu exact et précis de prise en charge du ou des voyageurs par l'organisateur, défini par le client lors de la réservation (adresse complète, numéro, rue, lieu-dit, ville, spécificités d'accès, etc.). Tout retard ou absence du ou des voyageurs au point de prise en charge à domicile à l'heure défini par l'organisateur engage le ou les client, seul(s) responsable(s) des conséquences liées à leur non-présentation au point de prise en charge convenu.

oint de rendez-vous : Lieu indiqué lors de la réservation par l'organisateur parmi la liste des sites préexistant des lieux de RDV définis par le voyageur. Le point de rendez-vous est donné à titre indicatif et peut être modifié en fonction des conditions de circulation ou d'accessibilité en véhicule desdits lieux. Le point de ramassage définitif pourra être modifié unilatéralement par l'organisateur jusqu'à 24H avant le départ convenu. L'organisateur se réserve le droit d'utiliser tous types de véhicules (autocar, taxi, VTC, minibus) pour la réalisation des prestations dites « d'acheminement ». Tout retard ou absence du ou des voyageurs au point de rendez-vous à l'heure défini par l'organisateur engage le ou les client, seul(s) responsable(s) des conséquences liées à leur non-présentation au point de rendez-vous convenu.

En fonction des contraintes liées au pré et post acheminement des passagers (disponibilités des vols, horaires des trains, moyens terrestres mis en oeuvre selon l'éloignement des passagers, impératifs imposés par la législation, grèves ou encore en raison des conditions météorologiques, etc.), Salaün Holidays peut être amené à opérer le transfert des passagers la veille de leur départ sur l'aéroport de Paris (ou le lendemain au retour). Dans cette hypothèse, les frais d'hébergement (hôtel et petit déjeuner) sont à la charge des passagers.

Visites et excursions incluses dans le forfait de base ou optionnelles intégrées à la réservation : Le programme prévu est celui qui a été défini à la publication de ce voyage. Les conditions d'exécution des prestations complémentaires soumises à réservation, non incluses dans le forfait de base, se réalisent suivant les descriptifs fournis par le voyageur. Sauf d'empêchement lié à des circonstances exceptionnelles et inévitable, l'ensemble des prestations prévues est respecté. Toutefois, le programme initialement prévu est susceptible d'être modifié en raison d'impératifs techniques et/ou pour des motifs liés aux conditions météorologiques ou en raison d'aléas imposés par la modification des rotations aériennes, des jours de marchés, des horaires de bateau, l'état des routes, des vols intérieurs, etc.

Informations complémentaires :

- Voyage non adapté aux personnes à mobilité réduite. Il appartient aux voyageurs de s'assurer de leur aptitude physique à pouvoir réaliser le voyage réservé.
- Conditions de réalisation des prestations complémentaires et/ou optionnelles non-incluses dans le forfait de base (soumises à réservation) : cf. descriptif ad hoc.
- (1) Transferts de votre région - Les informations relatives aux villes, lieux et modalités de prises en charge sont fournies soit lors de l'édition du devis en ligne soit par votre conseiller voyages.

Remise des informations définitives environ 8 jours avant le départ :

le voyageur sera tenu informé par voie postale et/ou par e-mail :

- Des vols et horaires retenus pour la réalisation du voyage
- Des horaires de convocations
- De la liste définitive des hôtels
- Des coordonnées téléphoniques d'assistance de l'organisateur.

Voyage exclusif aux voyageurs du Groupe SALAÜN : Salaun Holidays, Nationaltours, BTtours (suivant organisateur technique).

Les voyageurs du groupe SALAÜN se réservent unilatéralement la possibilité, à certaines dates, de réaliser le voyage en le mutualisant avec d'autres voyageurs. Cette mutualisation ne pourra justifier au bénéfice du client une remise, un remboursement, un changement de date et/ou une compensation financière.

Descriptifs des renvois :

- (1) Si prestation réservée à l'inscription
- (2) Les informations relatives aux vols opérés par les compagnies aériennes sont celles qui sont connues et disponibles à la date d'édition.
- (3) Les temps de trajets (vols ou navigation) et d'escales peuvent être modifiée unilatéralement sur décisions des autorités maritimes et/ou du commandant de bord en fonction des conditions de navigation et/ou des conditions météorologiques.
- (4) La durée des liaisons ferroviaires et des arrêts en gare peut être unilatéralement modifiée sur décisions des autorités ferroviaires et/ou du chef de train en fonction des conditions de trafic et/ou d'incidents techniques et/ou des conditions météorologiques.
- (5) Les chambres individuelles sont de manière générale plus petites que les chambres doubles. La liste des lieux d'hébergements, leur situation géographique précise et leurs environnements sont connus au moment de la publication du voyage. La liste définitive des hébergements prévus ou de catégorie similaires à ceux qui étaient prévus (selon les Normes Locales applicables) sera remise au voyageur environ 8 jours avant le départ.
- (6) « All Inclusive » signifie « à volonté » ou « tout compris » mais dans les conditions et selon les modalités définis par les établissements. Les contenus des formules « boissons incluses » et/ou « All Inclusive » (types de boissons, volumes servis) sont ceux qui sont connus au moment de la publication du voyage.
- (7) Le programme de ce voyage est celui qui a été arrêté à la publication de ce voyage. Il est susceptible de modification en raison d'impératifs indépendants de notre volonté en raison de la modification des rotations aériennes, des jours de marchés, des horaires des bateaux, de l'état des routes, des conditions météorologiques, des vols intérieurs, etc. Toutefois, l'ensemble des prestations prévues sera respecté, sauf cas de circonstances exceptionnelles et inévitables.
- (8) Les guides et personnels locaux francophones, en dépit de leur maîtrise de la langue française, peuvent avoir un accent très prononcé.
- (9) Les guides peuvent être amenés à vous proposer des excursions ou visites complémentaires et facultatives (non comprises dans le programme de nos voyages) qui peuvent exiger le paiement d'un supplément tarifaire à régler sur place. Les conditions de réalisation de ces prestations sont celles définies par le prestataire local. Seules les visites et excursions décrites dans nos fiches produites communiquées à titre d'information précontractuelle et/ou proposées sur place par nos tour-leaders, chauffeurs-accompagnateurs et guides-accompagnateurs engagent notre responsabilité.
- (10) NL signifie normes locales.

Conditions d'annulation du fait du voyageur

Sauf conditions spécifiques propres à certains voyages alors expressément mentionnées dans le contrat de vente, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent, à savoir :

EN CAS D'ANNULATION DEMANDEE JUSQU'A 31 JOURS AVANT LE DEPART, LE CLIENT PEUT CHOISIR :

1. Soit le report du voyage sur une autre date : Les sommes versées peuvent être reportées sur un autre voyage au choix du client, à condition que ce nouveau voyage soit réservé dans un délai de 12 mois suivant l'annulation, et moyennant la retenue forfaitaire suivante appliquée au titre de frais d'annulation et de report :
 - En cas d'annulation plus de 60 jours avant la date de départ : 100 EUR par personne,
 - En cas d'annulation entre 59 et 31 jours avant la date de départ : 250 EUR par personne.
2. Soit un Remboursement partiel : Le client peut demander un remboursement, moyennant la retenue forfaitaire suivante :
 - En cas d'annulation plus de 60 jours avant la date de départ : 15 % du prix total du voyage à forfait, avec un minimum de 200 EUR par personne.
 - En cas d'annulation entre 59 et 31 jours avant la date de départ : 20 % du prix total du voyage à forfait, avec un minimum de 250 EUR par personne.

EN CAS D'ANNULATION DEMANDEE DANS LES 30 JOURS PRECEDANT LE DEPART :

Des frais forfaitaires progressifs sont appliqués, en fonction de la date de réception de la demande d'annulation par l'agence d'inscription selon le barème suivant applicable par personne et moyennant un montant minimum de 300 EUR par personne ou, si supérieur, le pourcentage applicable :

- Entre 30 et 21 jours : 35% du prix total du voyage,
- Entre 20 et 8 jours : 65% du prix total du voyage,
- Entre 7 et 2 jours : 85% du prix total du voyage
- Moins de 2 jours ou en cas de non-présentation le jour du départ : 100% du prix du voyage.

Frais additionnels : Dans tous les cas mentionnés ci-dessus (report ou annulation) et ce, dès l'inscription, des frais supplémentaires pourront être retenus, correspondant aux prestations déjà engagées et non remboursables (billets aériens, maritimes ou ferroviaires non échangeables et non remboursables, frais de visites, de visas, ou autres formalités administratives déjà engagées).

Cas spécifique des vols "sourcés dynamiquement" : Si le voyage comprend des vols émis via des moteurs de réservation (GDS), un montant de 50 % du prix total du forfait sera retenu jusqu'à 21 jours avant le départ (non cumulable - le montant le plus élevé s'applique). En deçà de 21 jours, le barème standard s'applique.

MENTIONS IMPORTANTES : Assurances et frais non remboursables : Les primes d'assurance et frais liés à des formalités administratives sont non remboursables, quel que soit le motif d'annulation. Taxes d'aéroport : Seules les taxes d'aéroport liées à des vols non consommés peuvent être remboursées, sur demande expresse. Non-présentation : Aucun remboursement ne sera effectué si le voyageur ne se présente pas ou ne peut embarquer en raison de documents manquants (passeport, visa, documents sanitaires requis, etc.). Il appartient au client de vérifier la validité et la conformité des documents requis avant le départ. Abandon en cours de voyage : Aucun remboursement n'est dû si le voyageur interrompt volontairement son voyage ou circuit. Croisières : Les croisières fluviales ou maritimes sont soumises à des conditions spécifiques d'annulation, communiquées au moment de la réservation. Correction des noms : Sauf exception, les frais liés à toute demande de correction d'un nom/prénom sur un titre de transport varient selon les transporteurs et les délais. Certaines corrections peuvent être impossibles à moins d'émettre un nouveau billet à la charge exclusive du client.

Conditions d'annulation et de fermeture à la vente par le voyageur : Conformément aux dispositions de l'article L211-14 III du code du tourisme, l'organisateur se réserve le droit d'annuler une date de voyage si celle-ci ne réunit pas le nombre minimum de 3 participant(s). Quand le nombre maximum de 44 participant(s) prévu sur un voyage est atteint, il n'est plus disponible à la vente. Pour plus d'informations sur le minimum et le maximum de participants, ainsi que sur les conditions d'annulations, contactez votre agence de voyages.

Prestations incluses :

Les vols France/Toronto l'aller et Montréal/France au retour
Les taxes aériennes et de sécurité au 15/10/24
L'hébergement en hôtels de 1ère catégorie (normes locales), en chambre double
La pension complète du petit déjeuner du J2 au petit déjeuner du J9 (sauf le déjeuner du J5 et le dîner du J6)
Le circuit en autocar climatisé
Les excursions et visites prévues au programme
Les services d'un guide-accompagnateur francophone tout au long du circuit
Des audiophones individuels tout au long du circuit
Les taxes de promotion touristique et services hôteliers en vigueur au 15/10/24
Le transfert région ou ville de départ/aéroport de départ si option transfert souscrite (1)

Prestations non incluses :

Les assurances
La chambre individuelle
Le déjeuner du J5
Le dîner du J6
Les boissons
Les pourboires
L'autorisation de voyage électronique (AVE) à obtenir sur internet avant le départ (7 CAD au 15/10/24).